

上海海事大学

本科专业建设质量年度报告

学 院：经济管理学院

专 业：供应链管理

专业代码：120604T

学 年：2019-2020

2020年10月

一、专业基本情况

(一) 专业定位

上海海事大学致力于培养国家航运业所需要的各级各类专门人才,已向全国港航企事业单位及政府部门输送了大量毕业生,被誉为“高级航运人才的摇篮”。学校的类型定位为多学科、应用研究型大学,以建设具有全球影响力的高水平海事大学为发展目标,依托工学、管理学等主干学科的集群优势,强化学科交叉融合,成为航运、物流、海洋领域具有国际影响力的学科高地。

供应链管理专业设置在经济管理学院,学院以培养在全球海运与物流产业具有显著竞争力的明日商界领导人为愿景和目标,致力于成为以海运经济与供应链管理为专长的精英商学院。供应链管理专业符合学校专业发展规划和经济管理学院愿景与目标定位。

基于学校在航运、物流、海洋等领域的特色和优势,本专业以建设具有港航物流特色的供应链管理专业作为特色,专业的发展目标是培养培养树立社会主义核心价值观、具有高度的社会责任感和使命感、良好的科学文化素养和国际视野,具有扎实的管理理论基础,掌握系统的数学与经济学知识,具有较强的计算机技能,较系统地掌握供应链管理理论与方法,熟悉港航物流行业背景并精通全球化背景下供应链管理专业知识,具备较强的创新精神、创业意识和一定的创新创业能力,能够在供应链管理和港航物流领域从事科学研究、应用实践等工作,善于发现问题并提出创新性供应链优化方案的复合型管理人才。为我国港航、物流、先进制造等行业输送供应链管理人才,进一步提升我国企业的全球供应链管理水,增强国际竞争力;加快推进上海国际航运中心和国际金融中心建设;继续凸显并显著提升上海海事大学在港航物流和供应链管理领域的国际影响力。

(二) 专业人才培养

根据国务院办公厅印发《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》（国办发〔2017〕84号）对供应链管理专门人才的需求，以及2018年发布的《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》中的物流管理与工程类教学质量国家标准，参考国内外供应链管理本科专业的课程体系，并结合企业调研、供应链管理领域专家论证，对供应链管理专业设置了以下主要课程：

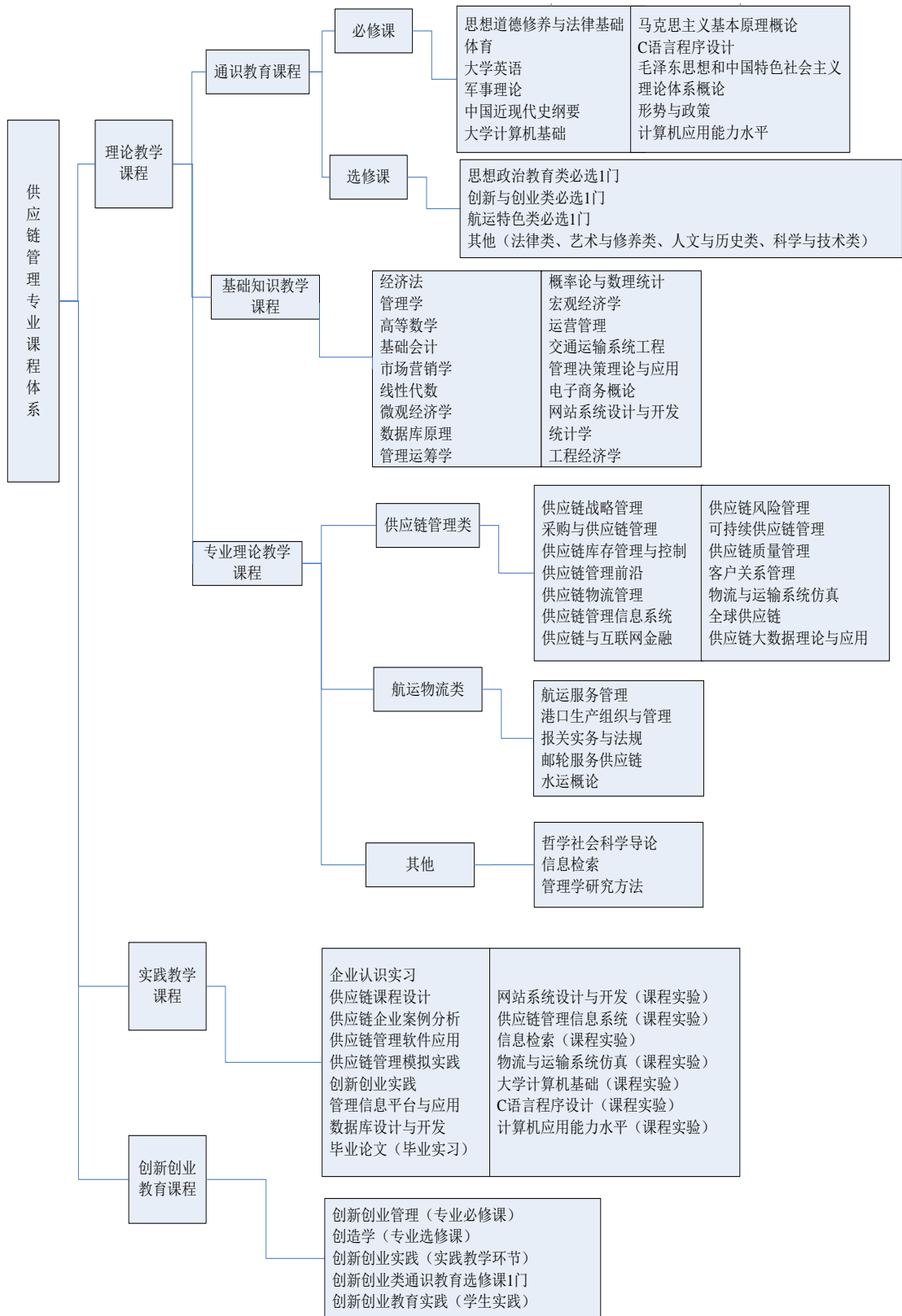


图 1. 供应链管理专业课程体系

其中，关于创新创业教育专门课程：

- (1) 通识选修课要求至少选修 1 学分创新与创业类课程。
- (2) 专业必修课里面开设了创新创业管理等课程。
- (3) 专业选修课里面开设了创造学等课程。
- (4) 实践教学环节必修 2 学分的创新创业实践课程。

以上课程体系满足 2018 年发布的《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》中的物流管理与工程类教学质量国家标准，设置了理论教学课程、实践教学课程和创新创业教育专门课程。

理论教学课程包括通识教育课程、基础知识教学课程、专业理论教学课程。实践教学课程包括理论课程实验、独立设置的实验或实训课程，包括：企业认识实习、供应链课程设计、供应链企业案例分析、供应链管理软件应用、供应链管理模拟实践、数据库设计与开发、创新创业实践、管理信息平台与应用、毕业论文（毕业实习）。

选修课程学分占总学分的比例不低于 15%，实践教学学分占总学分的比例不低于 20%。

（三）现有学生数据

供应链管理专业于 2018 年向教育部申请设置本科专业，2019 年正式获准开始招生。其中 2018 年在管理科学专业下设置供应链管理的培养方向，并向学校备案。因此本专业从 2018 级开始招收学生，到目前共有 2018、2019、2020 三个年级。其中 2018 年级共招收学生 32 名；2019 级与管理科学、电子商务等专业实施大类培养，目前尚没有划分专业方向；2020 级共招收学生 38 名。

二、专业师资

（一）师资队伍建设

学校在供应链管理专业的教学和研究方面打下了坚实的基础，近年还引进了大批供应链管理研究方向的特聘教授和博士，通过学校的人才引进项目，引进了吴坚、王金凤、崔庆安、沈月林等远航计划特聘教授，进一步充实了师资队伍。目前本专业共有 36 名专任全职教师，1 名客座兼职教授，具有高学历、年轻化、职称结构合理、知识结构互补等特点。专任教师中 10 人具有正高级职称，占 27.8%；24 人具有高级职称，占 66.7%；全部具有博士学位且大部分教师年龄在 30-50 岁之间；专任教师中 72.2% 的教师拥有海外学习、工作或访学三个月以上经历。

专业带头人刘斌教授获得了 2019 年上海市领军人才称号，并受聘担任 2018-2022 教育部高校管理科学与工程类专业教学指导委员会委员。方晋博士获得了 2019 年上海市浦江学者称号。

（二）教学科研成果

论文发表方面，近 3 年来专业老师在 Production and Operations Management, European Journal of Operational Research, Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review, International Journal of Production Research, IEEE Transactions on Fuzzy Systems, Knowledge-Based Systems, Computers & Industrial Engineering, 系统工程理论与实践, 中国管理科学, 管理工程学报, 工业工程与管理等国内外期刊上发表了多篇学术论文。

科研项目方面，专业教师近年来获得了 1 项国家科技重大专项项目，10 项国家自然科学基金面上项目，1 项国家社科基金一般项目，6 项国家自然科学基金青年项目等国家和省部级项目的资助。科研获奖方面，专业教师获得了 2 项上

海市哲学社会科学优秀成果二等奖，1项上海市决策咨询研究成果二等奖，1项上海市决策咨询研究成果三等奖等奖励。教学获奖方面，专业教师获得了1项省级教学成果一等奖，1项省级教学成果二等奖。

(三) 师资建设目标、措施及成效

供应链管理专业计划建设一支具有国际化视野，科研水平突出，教学能力扎实的擅长供应链管理并具有港航物流背景的高水平师资队伍。

目前，学院主要通过以下三种方式提升专业教师的师资队伍建设：

- (1) 通过学校“远航计划”人才项目，引进专业亟需的高水平师资；
- (2) 通过学校国外、国内访学和产学研等三大计划资助项目，培育中青年教师的业务能力成长；
- (3) 通过我校举办的上海市管理科学与工程青年学者论坛，招聘引进国内外知名大学青年博士师资。

近年来，专业共引进“远航计划”特聘教授4名，其中王金凤教授为国家教学名师，国家特殊人才支持计划/万人计划获得者，担任教育部高校工业工程类专业教学指导委员会副主任委员；吴坚教授为 *Computers & Industrial Engineering* 领域编辑、*Journal of Intelligent & Fuzzy Systems* 副主编；崔庆安教授主持了国家科技重大专项等重大项目，沈月林教授的成果发表于 *UTD24* 期刊 *Production and Operations Management*。近年来引进的青年博士主要来自于纽约州立大学布法罗分校、香港科技大学、香港理工大学、复旦大学、合肥工业大学等国内外著名高校。

三、教学建设及改革

(一) 课程建设

课程建设方面，肖敏副教授的《运营管理》获得 2019 年度上海市教委本科重点课程的立项资助。

(二) 教材建设

教材方面，新出版了《供应链金融融资风险控制与运营管理》、《供应链精益六西格玛管理》等教材，具体如下表所示。

表 1. 2019-2020 专业教师新增出版教材

序号	教材名称	类别	出版时间	等级/级别	出版部门
1	工程经济学	专业教材	2020	21 世纪 工程管理 系列	复旦大学出版社
2	供应链金融融资风险控制与运营管理	专业教材	2020	供应链系 列	上海浦江教育出版 社
3	供应链精益六西格玛管理（原书第 2 版）	专业教材	2019	供应链系 列	机械工业出版社

(三) 实践教学

本年度的实践教学主要涉及 2018 级学生的企业认识实习和数据库设计与开发两门课程。其中，企业认识实习为 1 学分，数据库设计与开发为 2 学分。

受疫情影响学生无法正常返校，2018 级管理科学（供应链管理）专业本科生在 2019-2020 学年第二学期的企业认识实习采用在线形式实施教学。利用学习通在线教学平台，根据我校港航物流和学院的供应链管理专业特色，设计了一套有针对性的在线实习方案。以观看港口航运企业运营视频为主线，精选洋山深水港、新加坡港和鹿特丹港三个有代表性的港口视频，突出呈现洋山港的智能化、新加

坡港的国际中转地位和鹿特丹港辐射欧洲腹地的物流节点作用,使学生对当今世界重要港口的运营模式能够获得直观的了解和认识;以问题为指引,采取“翻转课堂”的形式,通过学生自主查阅专业期刊和文献,回答思考问题并完成实习报告撰写;以腾讯会议和课程微信群等先进通信技术为支撑,确保在线教学过程中及时解答学生所与遇到的各种问题,提升课程的互动性,增强学生的临场感。通过以上各种措施,顺利完成了企业认识实习的各个教学环节,学生表现出了较高的参与度,高质量地完成全部的学习任务,达到了预期的教学目的。

数据库设计与开发课程要求学生自行选择熟悉的数据库管理系统(主要包括 SQL SERVER 2015;开源系统 MY SQL;经典易安装的 FoxPro9.0;功能强大的 Oracle 等),完成数据库的设计、数据库的构建、数据查询、数据统计四项实验任务;并把实验过程以截图+文字的形式形成实验报告,总结实验难点及采取的解决办法。本届学生 100%的完成了实验任务,提交了合格规范的实验报告。通过本课程的实践,学生们更好的领悟了前期《数据库原理》中学习的理论知识;在实践中掌握知识,提升对理论知识的理解和内化。

(四) 教学改革

教学改革方面,专业根据学院和管理科学系的培养计划修订方针,调整了《数据库原理》《供应链金融》的授课学期,将《数据库原理》由原第 5 学期调整到第 6 学期,而《供应链金融》由第 6 学期调整到第 5 学期,主要的原因是第 5 学期相关的技术性课程较多,为降低学生学习难度,将两门课程的授课安排进行了适当的调整,可以更好的提高学生的学习质量。另外,考虑到学生的专业知识结构需要,在第 6 学期新增了《物流产业规划》一门专业选修课。

(五) 专业规划

本专业的培养方案如下表所示：

表 2. 供应链管理专业培养方案

<p>培养目标</p>	<p>本专业培养具有高度社会责任感和使命感、良好的科学文化素养和国际视野，具有扎实的管理理论基础，掌握系统的数学与经济学知识，具有较强的计算机技能，较系统地掌握物流学科相关专业理论与方法，熟悉港航物流行业背景并精通全球化背景下供应链管理专业知识，具有较强的创新精神、创业意识和一定的创新创业能力，能够在物流管理、物流工程、采购管理及相关领域从事科学研究、应用实践等工作的复合型专门人才。</p>
<p>培养要求</p>	<p>本专业学生的培养结合学校航运物流特色，围绕通识教育、学科基础、专业教育进行相关课程设置，并兼顾学生创新创业教育实践的安排，要求学生热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持马克思主义，掌握中国特色社会主义理论体系，牢固树立社会主义核心价值观和正确的世界观、人生观，具有良好的思想品德修养，具有良好的心理素质和健康的体魄。毕业生应获得以下几方面的知识和能力： 1.了解国内外物流发展的历程、现状和趋势和学科前沿，了解相关政策法规，认识物流业在经济与社会发展中的重要地位和作用； 2.掌握必要的供应链管理理论与方法、物流系统优化理论与运营管理方法、物流工程与装备的开发及应用技术、采购管理理论与方法； 3.掌握本专业类所需的管理学、经济学、工学等相关学科的基础知识； 4.具备较好的分析问题和解决问题的能力； 5.具备独立获取本专业相关知识的学习能力； 6.具备将所学习的专业理论与知识融会贯通，灵活应用于专业实践之中的基本工作技能； 7.具备以创造性思维方法开展科学研究和就业创业实践的创新能力； 8.具备较好的计算机操作能力和外语听、说、读、写能力； 9.具备良好的沟通能力和一定的跨文化、跨语言交流与合作能力。</p>
<p>计划学制 毕业学分</p>	<p>计划学制：4 年 毕业最低学分：169 学分 授予学位：管理学学士</p>
<p>课程设置与学分布</p>	<p>(一) 通识教育课程 (50 学分) 修读要求：通识教育必修课程修满 38 学分；通识教育选修课修满 12 学分。 (二) 学科基础课程 (40 学分)</p>

	<p>修读要求：修满学科基础课程全部 40 学分。</p> <p>(三) 专业教育课程 (76 学分)</p> <p>修读要求：专业必修课程，修满 60 学分 (含实践教学环节 29 学分)；专业选修课程，修满 16 学分。</p> <p>(四) 创新创业教育实践 (3 学分)</p> <p>修读要求：修满 3 学分。</p>
--	--

四、教学条件

(一) 实习基地建设

实习基地是开展实践教学、培养学生实践能力和创新精神的重要场所，是学生了解社会和企业的桥梁。上海海事大学签约设立的能够为供应链管理专业学生使用的专业实习基地如下：

表 3. 上海海事大学供应链管理相关的国家级、省部级实习基地

基地名称	基地级别	基地类型	参与角色	批准年份
上海海事大学-上海振华重工（集团）股份有限公司工程实践教育中心	国家级	行业企业主导型	牵头单位	2012
上海海事大学-沪东中华造船（集团）有限公司工程实践教育中心	国家级	行业企业主导型	牵头单位	2012
上海海事大学-中交第三航务工程局有限公司工程实践教育中心	国家级	行业企业主导型	牵头单位	2012
上海海事大学-中国海运（集团）总公司工程实践教育中心	国家级	行业企业主导型	牵头单位	2012
上海海事大学-上海汽车集团股份有限公司乘用车分公司工程实践教育中心	国家级	行业企业主导型	牵头单位	2012

除了学校正式签约的实习和实践基地可以实现共享外，经济管理学院还正式签约了一批专业实习基地，其中能为供应链管理专业学生提供实习机会的实习基地如下：

表 4. 经济管理学院已正式签约的供应链管理相关的专业实习基地

基地名称	建立时间
上海密尔克卫化工供应链有限公司	2016
上海临港产业区港口发展有限公司	2016
上海申舟船务有限公司	2010
泰州港务集团有限公司	2012
环球市场集团（亚洲）有限公司	2012
江苏江阴港港口集团股份有限公司	2013
京东商城	2014
1 号店	2014
财经通教育科技上海有限公司	2016
基地名称	建立时间
上海房隆实业有限公司	2015
中波轮船股份公司	2017
上海申迈海事服务	2017
上海铭泓投资管理有限公司	2017
上海昌智众创空间管理有限公司	2017

（二）创新创业实践基地

创新创业实践基地能够支持大学生创新创业，培养学生创新创业能力，是高校深化创新创业教育改革的重要内容。上海海事大学正式签约的可供供应链管理专业学生使用的创新创业实践基地如下：

表 5. 上海海事大学供应链管理相关的创新创业实践基地

基地名称	基地级别	基地类型	参与角色	批准年份
上海市物流人才创新创业教育实验基地	省部级	地方政府主导型	配合单位	2012
全国大学生 KAB 创业教育基地	国家级	高等学校主导型	牵头单位	2015

除了上海海事大学正式签约的创新创业实践基地之外，经济管理学院也建设了创新创业实践基地，见下表：

表 6. 经济管理学院供应链管理相关的创新创业实践基地

基地名称	基地级别	批准年份
上海海事大学大学生创新创业孵化室	校级	2011
经济管理学院大学生知梦科创实践中心	院级	2017

“上海海事大学大学生创新创业孵化室”，通过举办创新创业大赛、讲座、论坛和模拟实践等方式，丰富学生的创新创业知识和体验，提升学生的创新精神和创业能力，激发学生的创业热情，引导学生树立科学的创业观、就业观、成才观，并在此基础上积极创造条件对创新创业活动中涌现的优秀创业项目进行孵化，切实扶持大学生实现自主创业。

“经济管理学院大学生知梦科创实践中心”，为系统规划、管理学院学生参加科创类赛事，筛选学院创新型人才提供了平台，有助于学院学生实践类活动及社团工作的合理有序开展。

除此之外，上海海事大学经济管理学院基于商科办学背景，为了整合优质企业家资源，加强校企合作与交流，使人才培养与市场需求紧密结合，探索校企协同育人的新模式，于 2018 年启动“企业家辅导员”项目。企业家辅导员根据不同专业的学生需求，激发学生学习兴趣，指导学生进行生涯规划，引导学生提升职业素养和就业技能。

企业家辅导员结合自身实际，通过不定期组织召开学生座谈会、企业参观实习、思想沙龙、读书会等形式，参与对接班级事务管理和思想引领工作。企业家辅导员要定期参加“企业家辅导员沙龙”、“企业家辅导员工作会议”、“企业家辅导员论坛”等相关教育教学活动。供应链管理专业的学生可以选择与自己专业对口的企业辅导员。

(三) 实验室及设备

上海海事大学现有国家级实验教学示范中心 2 个、国家级虚拟仿真实验教学中心 2 个、上海市实验教学中心 1 个、学校建制的教学实验中心 17 个。目前，上海海事大学的实验室可供全校师生使用。

供应链管理专业设置于经济管理学院，目前经济管理学院下属实验中心拥有海运与物流经济实验室、电子商务与网络工程实验室、管理科学与工程重点学科研究基地实验室、国际贸易与港航电子物流实验室、企业管理模拟实验室、企业综合模拟实验室、上海市社科创新研究基地上海发展战略研究所暨航运经济与管理信息中心等 7 间专业实验室，及核心机房 1 间，均设置在经济管理学院楼内，总占地面积约为 1000 平方米。2020 年，我院委托相关企业开发了供应链牛鞭效应仿真与优化实验软件，并申请注册了软件著作权，将主要用于供应链管理及相关专业的供应链仿真实验和实践课程开展。截止目前，与供应链管理专业学生培养相关的实验室如下：

表 7. 经济管理学院供应链管理专业教学相关实验室配置情况

实验室名称	地点	面积 (平方米)	主要仪器设备名称
海运与物流经济综合实验室	经济管理学院楼 404	176	航运决策支持软件
			租船模拟及分析软件
			航运经济教学系统
电子商务与网络工程实验室	经济管理学院楼 405	120	电子商务综合实验平台
			网络实验系统平台
管理科学与工程重点学科研究基地实验室	经济管理学院楼 406	62	动态分配软件 DYNAMEQ
			微观交通仿真软件 AIMSUN6
			宏观交通规划软件 VISUM11.0F
			交通仿真软件 VISSIM5.20 G
			戴尔工作站
国际贸易与港航电子物流实验室	经济管理学院楼 409	107	租船模拟教学系统
			国际物流综合协作
			美华国际货代实训

企业管理模拟实验室	经济管理学院楼 410	105	企业营运模拟系统
			创业者企业模拟经营系统
虚拟仿真实验室	经济管理学院楼 312	150	人力资源管理实验教学系统
			因纳特市场营销综合实验室
			供应链牛鞭效应仿真与优化实验软件

上述实验场地内现有的主要仪器设备包括：实体服务器 30 台、移动和固定工作站 13 台套，旁路设备 10 余套，多媒体及录播系统 18 台套，实验用终端电脑 317 台套，累计总投资规模超过 1220 万元。每间实验室均配置防静电地板、大功率空调机、多媒体系统，实验区域范围内实现了无线网络、红外及视频监控系統全覆盖。实验室设有完整的日常管理制度、安全管理规程、实验设备操作规程，包括：《实验室设备资产管理制度》、《实验室耗材管理制度》、《实验设备使用操作规范》、《公共设备管理制度》、《贵重设备管理制度》、《设备维修管理制度》、《实验室管理员职责》、《软件及技术资料管理制度》、《消防安全管理制度》等。

（四）图书资料

截至 2017 年底，上海海事大学馆藏纸质图书 135 万余册，电子图书 153 万余册，中外文报刊 1,980 种。拥有电子资源平台 47 个，数据库 127 个，含自建数据库 3 个。馆藏以海事、物流文献为特色，建有国际海事研究图书馆，含“港口、航运、物流”、“海事政策与法律”、“商船、海洋科学与工程”三大海事文献与信息集群。

图书馆中供应链相关的图书和期刊共有 2445 种，其中 129 种为外文资料。题名包含“供应链”的图书和期刊共有 1102 种，其中 38 种为外文资料。物流相关的图书有 6314 种，其中题名包含“物流”的图书有 3761 种。题名包含“供应链”和“物流”的期刊共有 40 种。能保证每门专业课程都至少有 5 种不同的教材及参考书。

图书馆下设综合事务部（馆办公室合署）、文献资源部、读者服务部、学科服务部、科技情报部、技术支持部，是学校“海大人文”品牌系列活动组委会成员和秘书处单位。

图书馆并设教育部部级科技查新工作站（G12）、日本科学协会赠华图书南方中转站、中国（上海）自贸区与供应链情报研究所、上海市浦东新区知识产权局大学工作站、上海国际海事信息研究中心（SIMIC）、上海海事大学科学技术情报研究所、上海海事大学物流情报研究所（中国物流学会首批产学研基地）。

图书馆是中国高等教育文献保障系统（CALIS）虚拟参考咨询服务示范馆，中国高校人文社会科学文献中心（CASHL）成员馆；上海市中心图书馆、上海市文献资源共享协作网、上海高校网络图书馆成员馆；涉海院校图书馆联盟、上海行业情报发展联盟、上海市新兴产业情报研究联盟等组织的发起单位；上海市科学技术情报学会副理事长兼知识产权专业委员会主任委员单位；浦东新区图书馆学会副理事长兼学术委员会主任委员单位。

综上所述，学校图书资源和电子资源数据库均能充分满足供应链管理专业所属的物流管理与工程类教学质量国家标准关于信息资源方面的要求。

（五）教学经费

学校和学院具有满足供应链管理专业教学日常运行的教学经费，其中生均专业实习经费不低于 1000 元。此外，学校和学院均提供大学生创新创业项目经费支持，鼓励学生参加物流科技创新、创意设计、创业计划等各类创新专题大赛。

五、教学管理

（一）教学管理人员队伍

当前，专业配备一名专职的教学管理教师，负责对接学校教务处，发布教务处的教学通知、安排等，负责学生的选课，做好教师的调课安排、调度和管理，整理和保管考试试卷等资料；整理和发布课程的教学大纲；协助学院教学副院长完成相关的教学管理工作。

(二) 教学质量监控机制

① 组织机构与规章制度

主管教学的副校长对本科教学全面负责。教务处是学校负责教学管理和教学监控的职能部门，在教学监控体系中承担对学校教学工作进行布置、检查、管理、指导和服务等职责，承担对监控、评估中发现的问题进行整改和建设的职责。此外，教务处专门成立了上海海事大学教师教学发展中心，负责对新教师进行本科教学前的各方面培训。实验室管理处负责全校的实验室建设、管理、设备购置、教学实验运作管理。

校本科教学与专业发展委员会是主管教学副校长领导下的专家机构，对我校教学改革、建设及教学管理工作中重要问题的决策进行咨询、审议、监督和实施，具体工作内容涉及专业建设、培养方案制定、课程建设、教材建设、教学管理及其他教学工作中的重大问题。各专业（类）设教学指导委员会，是各学院聘任的专家机构，为专业培养方案编制和审核提供指导和帮助，协助专业对教学改革与发展做出前瞻性的规划。

校教学督导组由本校具有丰富教学经历和较高教学水平的教授和副教授组成，负责对全校的教学工作和教师的教学活动进行监督和指导。

二级学院院长是二级学院本科教学的第一责任人。教学副院长是直接责任人。二级学院设办公室，办公室设有教学秘书岗位。经济管理学院办公室有教学秘书

2 名，其中 1 名负责管科系与工商系教学管理工作。二级学院教学督导组由本院具有丰富教学经历和较高教学水平的退休教授组成，负责对全院的教学工作和教师的教学行为进行监督和指导。二级学院下设系，系主任是本系教学工作的第一责任人，副系主任是直接责任人。系下设教研室，教研室主任负责本教研室的教学工作。学院有实验中心，负责实验教学的开展，实验中心主任负责本实验中心的工作。各本科专业设专业主任 1 名，负责本专业的专业建设、培养方案制定等事务。

学校相关制度文件规定了教学各个环节的质量标准和教学要求：如《上海海事大学课程教学规范》《上海海事大学本科实验教学规范》《上海海事大学实践教学管理规定》《上海海事大学本科生毕业设计（论文）工作条例》《上海海事大学学生选课实施办法》等一系列文件对课程教学准备、实施、考核的各个环节均有明确的规范性要求。

此外，《上海海事大学骨干教师教学激励计划实施意见》对“教授、副教授为本科生授课”的时间及机制保障进行了明确规定。

②教学过程质量监控

学校教学管理体系主要借鉴国际上质量控制的有益经验，形成了一套以 ISO9001 质量保障体系为主、比较完整、独具特色的教学质量监控体系，本专业教学各环节均在此系统监督保障下运行。此外，学校定期会对各专业进行基本状态数据采集，并按照上海市教委要求，每 5 年完成一轮“本科专业达标评估”。学校每学期开展期中教学质量检查，通过学院自查、学校抽查、教务处专项检查等形式，全面检查学院教学工作和教学状态，发现问题并及时解决本科教学过程中存在的突出问题。根据质量体系的程序文件要求，开展一年两次的内审，并将

内审和期中教学质量检查有机结合，对照质量体系文件于每学期第 9~12 周对各学院每一项教学环节运行情况进行全面检查。检查内容分常规教学工作和专项检查，常规教学工作包括授课计划执行情况；教师备课、课堂讲授、辅导答疑、作业批改情况；习题课、实验课、课程设计、实习等教学情况；教师教学态度、教学效果、教书育人、教学研究、教学改革的情况；学生学习态度、学习方法、学习纪律、课堂出勤率等情况；各门课程学习效果及负担情况，作业、实验报告完成情况；学院教学研究活动开展的情况；师资队伍培养情况；教学文件、资料的管理情况，教学管理制度执行情况等。专项检查依各学期教学工作重点确定。期中教学质量检查期间，教务处和学院都会召开学生座谈会，听取学生对于教学等各方面的意见和建议，了解学生的学习状况。参会的院系领导会及时将信息反馈给相关老师。

学校每学期组织学生通过网络对任课教师授课状况进行评价，作为考察教师授课水平的重要参考依据，从而督促教师改进教学方法，增加教学投入。为提高评教数据的可信度，学校不断改进评教指标体系，改善评教的组织及数据处理工作。学校和学院积极关注评教成绩不理想的教师，通过听课核实其授课状况，并给予必要的指导。对于长期评教成绩偏低、且经听课核实其教学效果欠佳的任课教师，建议或要求其参加校教师发展中心举办的师资培训。

学校每四年组织修订一次各专业培养方案（含培养目标、培养要求、培养计划等内容），每年可进行微调。各学院按照学校相关要求，组织专业负责人和教师在调研基础上完成培养方案的编制工作，需考虑此前培养方案执行过程中发现的和毕业生、用人单位反馈的问题，人才培养目标和毕业要求是否满足行业、社会需求，课程体系及教学过程是否可以支撑毕业要求的达成等问题。制定后，各

学院组织专业（类）教学指导委员会对培养方案进行评审。各专业（类）教学指导委员会由 3—5 人组成，校外专家、学者占总人数的 40%左右（其中至少有 1 名为企业专家）。委员会设主任委员 1 名。

③学生指导过程

按照《上海海事大学本科学生学业预警与试读管理办法》，学校每学年对学生学习情况进行评估，并对部分学生进行预警，学院根据预警结果为学生建立试读指导和跟踪管理档案，定期对学生的学习情况进行跟踪指导。

此外，学院还制定了特色的学生帮扶机制。采用多方面，多角度的“多位一体”模式，即班导师辅导员联动，心理健康教育与职业生涯导航双管齐下，管理科学专业任课教师课内课外指导并举。在班导师辅导员联动环节，通过班导师加强对学生学习状态的了解，加强对学生学习习惯的监督，加强对学生生活环境的联系，巩固学生与班导师交流的桥梁，再配合辅导员的多方面工作，可以更为深入的了解每个学生学习、工作、生活等多方面情况，掌握每个学生的实时动态，为学生的发展做好充分的准备，必要时还会启动“辅导员—家长—学生”三方联动，以确保对学生指导的效果。

在心理指导与就业指导方面，采用心理健康教育与职业生涯导航双管齐下的方式。通过心理健康教育，使学生能够积极正确面对各种心理情绪，学会自我调节，对于个别心理个案，定期跟踪，掌握动态情况，保持与学校心理中心、家长的多方联系。通过职业生涯导航，使学生提前了解各自专业的培养方向，做好职业规划，明确职业目标，分析职业定位，提高职业素养，培养职业诚信意识。通过心理与职业两方面的指导，丰富学生的发展方向。明确指导学生是教师应尽的责任和义务，要求无论课内课外，任课教师都应尽自己所能对需要指导的学生提

供指导，特别是课外答疑、课程设计指导、毕业设计指导、学生课外科技创新、科技竞赛指导都应该做到尽心尽力。

（三）专业的持续改进机制

①学生评教信息反馈

学校每学期组织学生通过网络对任课教师授课状况进行评价，作为考察教师授课水平的重要参考依据，从而督促教师改进教学方法，增加教学投入。为提高评教数据的可信度，学校不断改进评教指标体系，改善评教组织及数据处理工作。学校和学院积极关注评教成绩不理想的教师，通过听课核实其授课状况，并给予必要的指导。对于长期评教成绩偏低的且听课核实其教学效果欠佳任课教师，建议其参加校教师发展中心举办的师资培训。

②专家与领导课堂听课信息反馈

校院两级教学督导每学期深入课堂听课，并在课后与任课教师进行沟通。校院两级督导均由本校具有丰富教学经历和较高教学水平的退休和在职教授和副教授组成。此外，根据《上海海事大学关于本科教学听课的规定》要求，校领导、教学单位领导、教务处领导每学期也会深入课堂听课并进行反馈。

③定期开展专业评估

学校根据上海市教委的规定，每5年组织一轮专业达标评估，对专业培养培养目标与培养方案、教师队伍、基本教学条件及利用、专业教学、教学管理、教学效果、教学成果及国际化办学情况等方面进行全面评估，及时解决专业建设和发展过程中的问题，保障专业建设水平不断提高。

④企业家辅导员

上海海事大学经济管理学院基于商科办学背景，为了整合优质企业家资源，

加强校企合作与交流，使人才培养与市场需求紧密结合，探索校企协同育人的新模式，于 2018 年启动“企业家辅导员”项目。企业家辅导员根据不同专业的学生需求，激发学生学习兴趣，指导学生进行生涯规划，引导学生提升职业素养和就业技能。企业家辅导员结合自身实际，通过不定期组织召开学生座谈会、企业参观实习、思想沙龙、读书会等形式，参与对接班级事务管理和思想引领工作。企业家辅导员要定期参加“企业家辅导员沙龙”、“企业家辅导员工作会议”、“企业家辅导员论坛”等相关教育教学活动。

⑤培养方案的持续改进

学院通过“上海海事大学毕业生教学质量跟踪调查”问卷、毕业生就业与社会评价机制、师生座谈会等形式，定期收集各方面对于培养方案的反馈建议。培养方案每四年组织修订一次，每年可进行微调。各学院按照学校相关要求，组织专业负责人和教师在调研基础上完成培养方案的编制工作，需考虑此前培养方案执行过程中发现的和毕业生、用人单位反馈的问题，人才培养目标和毕业要求是否满足行业、社会需求，课程体系及教学过程是否可以支撑毕业要求的达成等问题。制定后，各学院组织专业（类）教学指导委员会对培养方案进行评审。各专业（类）教学指导委员会由 3—5 人组成，校外专家、学者占总人数的 40%左右（其中至少有 1 名为企业专家）。委员会设主任委员 1 名。

六、教学质量与效果

2019-2020 学年，本专业共有 2 个年级的学生。其中 2019 级学生与电子商务、管理科学专业学生一起实施大类培养，尚未划分专业。2018 级管理科学（供应链管理）一共 33 名学生，2019-2020 学年平均绩点 3.13，绩点超过 3.0 的学生

有 26 名，占全部 33 名学生比例为 78.8%。

2019-2020 第二学期因为一场突如其来的新冠疫情，给同学们的学习和实践活动带来了一定影响。在此情景下，供应链管理专业学生一方面积极投身抗疫志愿活动，另一方面利用专业知识积极参加各类科创竞赛，锻炼并提升自己的专业技能。具体请见下表。

表 8. 供应链管理专业学生 2019-2020 科创活动获奖情况

姓名	比赛名称	获奖级别
姚钧、张园园、耿逸尘	抗击疫情优秀志愿者	
凌莎	2019-2020 学年度学院“助力抗疫”创意主题活动	优秀奖
耿逸尘	第四届全国高校商务英语知识竞赛	全国三等奖
李俊毅	“精英杯”企业分析与决策技能大赛	全国团体二等奖
沈疏朗、耿逸尘、徐凯凯	第十届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛	上海赛区奖励
顾杨颖、耿逸尘等	第六届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛	上海海事大学校内赛优秀奖
李俊毅	2020 年企业竞赛模拟大赛（MBA 组）	上海赛区优秀奖